



Training Observeren in coaching en psychologie

- tot antwoorden komen op hulpvragen -

Vragen stellen over menselijk gedrag is voor coaches, counselors en psychologen van wezenlijk belang. Observatie is het verwerven van informatie over gedrag of emoties.

We kiezen voor observatie omdat we iets willen weten, onder andere tot antwoorden komen op hulpvragen. Observatie is vooral een alternatief voor tests, interviews en vragenlijsten bij cliënten die niet goed toegankelijk zijn voor dergelijke instrumenten.

Bij observatie ligt de nadruk op gedrag, emoties en menselijk handelen. Het is gebruikelijk een observatieonderzoek te combineren met het inzetten van andere instrumenten zoals bijvoorbeeld de vragenlijst.

Observeren kan op veel manieren, tijdens de training Observeren in coaching en psychologie wordt een classificatie gepresenteerd op basis van het onderscheid tussen outsiders, insiders en getuigen; observatie inzetten als middel tot het verwerven van gegevens, informatie en antwoorden op hulpvragen.

Naast de verschillende manieren van observeren is er ook aandacht voor de rol van de coach en wordt verslaglegging (rapportage) in de praktijk behandeld.

Waarneming (perceptie), gewaarwording en observatie worden nogal eens door elkaar gehaald, tijdens de training brengen we de verschillen, maar ook de overlapping duidelijk in beeld.

Doel:

De 2-daagse training Observeren in coaching en psychologie leidt je op tot een specialist in observeren, naast de bekende en vertrouwde intake-anamnese en eventueel aanvullende vragenlijsten leert de coach de observatietechnieken te combineren en observatie in te zetten als (hulp)middel tijdens coachtrajecten en groepsprocessen. Gegevens verzamelen en tot antwoorden komen op de hulpvragen, om het geleerde direct in de praktijk toe te passen leert de coach te rapporteren; in coaching in de praktijk noemen we dit verslaglegging. Tijdens de training werken we praktisch, duurzaam en is gericht op zelf ervaren, een mix van veel oefenen en doen.

Resultaat:

- zowel individuen als teams begeleiden en ondersteunen door middel van observeren
- als observatiespecialist de opgedane kennis laagdrempelig inzetten
- informatieoverdracht herkennen, kunnen observeren en inzetten als coachinstrument
- beschikken over de vaardigheden; effectief communiceren en communicatieprocessen
- ontwikkelen van een flinke hoeveelheid concrete handvatten om effectief te kunnen observeren en in te zetten als middel tijdens coachtrajecten en groepsprocessen
- beheersen van specifieke technieken om cliënten mentaal, emotioneel en fysiek te ondersteunen in het realiseren van hun doelen m.b.t. gedragsverandering
- als specialist in staat zijn om een duidelijk stappenplan te maken van de huidige situatie naar de gewenste situatie
- Als specialist in staat zijn om te rapporteren, samenwerkingen aan te gaan in zowel de reguliere als complementaire zorg
- De theorie zodanig weten om te buigen naar praktisch denken, handelen en doen

Opbouw:

De Training Observeren in coaching en psychologie is opgebouwd uit 1 module van 2 lesdagen

Praktijkdagen Locatie: Ruinen, Voor de Blanken 33, 7963 RP 10.00 – 16.00 uur

2 webinars en eindopdracht instructievideo.

Webinar 1: *Basispsychologie: Hoe wij waarnemen – Hoe wij met elkaar communiceren*

Webinar 2:

<p>Observatie inzetten als instrument</p>	<p>Het verzamelen van gegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat, waar, wanneer en hoe • Indirecte methoden • Outsiders-Insiders-Getuigen • Ratingscales • Overeenstemming, betrouwbaarheid en validiteit
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe ontwikkelingen • Observatiesysteem: exclusiviteit, homogeniteit en volledigheid • States en Events • Ad libitum sampling, scan sampling en time sampling
--	--

Duur: 2 maanden

Studiebelasting: 6-8 uur per week

Inhoud:

Les	Thema	Onderwerpen
1	Waarneming, Gewaarwording en Observeren <i>Basispsychologie:</i> <i>Gedragswetenschappen</i>	Communicatie – Informatieoverdracht <ul style="list-style-type: none"> • Evolutionair Systeem • Verbaal – non-verbaal • Stemgeluid • Gezicht-gelaatsuitdrukkingen • Indrukvorming-Halo effect • Subtiele invloed ogen • Gebaren • Zelfpresentatie (display) • Taal, denken, waarnemen • Lineaire en circulaire processen • Inhouds- Betrekkingsniveau • Groepen: sociale facilitatie , social loafing, groupthink • Ingroup bias- outgroup bias • SCARF-model • FACS Coding System
2	De observator in de praktijk	Toepassen

		<ul style="list-style-type: none"> ● Valkuilen ● Observer bias Halo-primacy-recency effect ● Verwachting, drift, categoriedefinitie ● Observatortraining ● Betrouwbaarheid-Sensitiviteit ● Validiteit-Specificiteit ● Begrip-Inhoud-Extern-Intern-Ecologisch <p>Rapportage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verslaglegging ● Samenvatting ● Resultaten ● Bespreking ● Formuleren ● Uitleggen ● Volledigheid ● Professioneel schrijven en communiceren
		<ul style="list-style-type: none"> ● Opdrachtbespreking ● Evaluatie

Diploma:

Bij een voldoende voor de eindopdracht, het voldoen aan de aanwezigheidsplicht van 80% en de betalingsverplichting, ontvangt de deelnemer het certificaat: Observeren in coaching en psychologie

Vooropleiding/ opleidingsniveau: mbo+/ hbo en basiskennis psychologie en/of coachvaardigheden. Opleidingsniveau: hbo-niveau

Kosten: € 695,- exclusief btw (3 termijnen à € 232,-)

Inclusief:

- Studie (werk) boek: Observeren in psychologie en pedagogiek
- Inlogsysteem studenten
- Oefenmateriaal online studiemateriaal; begrippentrainer
- Het nieuwe leren: Leermethode kiezen *Combineren, Leren, Kaarten, Test*
- Certificaat

Gratis Literatuur:

Observeren in Psychologie en Pedagogiek (methodologie en rapportage) Frits Goossens

