



Workshop: Effectief communiceren voor bedrijven

- *Wanneer is mijn communicatie effectief?* -

Wil je jouw communicatievaardigheden verbeteren? In deze eendaagse communicatietraining krijg je inzicht en oefen je met verschillende gespreksvaardigheden. Je wordt je meer bewust van je eigen (non) verbale communicatie, zodat je effectievere gesprekken voert.

Bij ieder contact, op elk moment van de dag zijn er diverse mogelijkheden om te communiceren. Hoe meer vaardigheden je hebt om je uit te drukken, hoe meer keuzes je kunt maken en hoe meer situaties je effectief kunt hanteren.

Wat bereik je met de workshop effectief communiceren?

- Duidelijk en respectvol je mening verantwoorden
- Helder communiceren met een boodschap
- Zakelijk meer bereiken
- Je valkuilen in communiceren herkennen
- Je beheerst alle vaardigheden die nodig zijn om goede en effectieve gesprekken te voeren
- Je kan daadkrachtig optreden zonder dat uw relatie met collega's onder druk komt te staan
- Je bereikt doelen beter en werkt prettiger samen
- Je versterkt je inlevingsvermogen
- Je leert tactvol en professioneel te communiceren

Inhoud:

- Basisbegrippen, doel, structuur en functies van communicatie
- Rapportage
- Schriftelijke- en mondelinge communicatie
- Presentatie
- Voeren van zakelijke gesprekken; adviesgesprek, interview, slecht nieuws gesprek en onderhandelen
- Luisteren, reageren en gerichte aandacht geven
- Discussiëren en argumenteren
- Conflicthantering
- Slagvaardig vergaderen, brainstormen en netwerken
- Instrueren, uitleggen, coachen en delegeren
- Begrijpelijk schrijven



Duur: 6 contacturen (1 lesdag)

Dagdeel 3 contacturen (als onderdeel van een teambuilding – evenement)

Tijd: 10.00 – 16.00 uur

Locatie: Ruinen, Voor de Blanken 33, 7963 RP

Praktische informatie over de workshop:

- Praktijk- en doelgericht; direct toepasbaar in de praktijk
- Aanpassing situatie bedrijf/ organisatie (casuïstiek)
- Aantal deelnemers in overleg
- In company en out company mogelijk
- Op hbo denk-/ werkniveau

Kosten: 1 lesdag: 6 contacturen € 199,- excl. Btw

Voor bedrijven op aanvraag. A plus opleidingen heeft de mogelijkheid om naast het vaste cursus- en workshopprogramma, ook workshops te organiseren op aanvraag.

Certificaat: op verzoek; “Effectief communiceren”